

ERC/PR/2015

EMBARGOED TILL DELIVERY – 致辞前禁止发表
PLEASE CHECK AGAINST DELIVERY – 以现场致辞内容为准

2015年8月17日

蔡其生官委委员发言大纲

交通部

巴士服务

议长女士，巴士服务，包括公共交通服务，一直是社会各界异常关注的课题。特别是今年，多次发生的地铁故障，为搭客带来很多不便，为此，任何改进公共交通服务素质的努力，我们都应该支持！

去年国会讨论财政预算案时，总商会前任会长，张松声官委委员曾经对如何提升本地公共交通服务素质提出建议，希望政府换一个角度思考，改变管理和营运模式。现在，政府为巴士服务行业设立相关法令，引入竞争机制，这是良好的开始。而且，法令将规定在投标过程中采用“双信封”机制，首先评估投标者提呈的服务素质，达标后才会继续评估财务指标，这样的遴选程序，将能避免为了中标，降低标价，却牺牲质量的做法，最终的受益者是广大乘客。

新法令也提醒本地巴士业者，新加坡是个完全开放的市场，引入跨国企业会加剧市场竞争，特别是对人力资源的争夺。因此，本地企业要早做准备，更加关注公司运作效率，加强公司人事管理，与员工保持良好沟通。

今年五月，经过投标，英国的 Tower Transit 集团获得本地巴士路线配套经营权，打破由新捷运和 SMRT 长期垄断市场的局面。我们期待在伦敦和澳洲有公共巴士服

务经验的 Tower Transit 能够带来更加严谨、有效的运作管理，但是，本地业者也必须看到，新同行的加入，会加剧交通业人力资源短缺的局面。

Tower Transit 已经表示将要招聘 900 多名员工，其中 700 名是巴士司机，这对现有的巴士服务、校车服务、运输服务公司是个挑战。本地司机短缺是长期存在的问题，而且巴士公司聘请外籍司机也曾出现水土不服的症状。为此，我希望路交局和劳动力发展局合作，为公共交通行业，特别是巴士公司提供职业技能框架培训，开发更多人力资源渠道，让有意转行的人能尽快成为合格的巴士司机。

从更长远的角度看，解决交通拥堵，提倡环保，减少私家车出行次数，办法之一就是鼓励人们乘搭公交系统，因此，市场对合格巴士司机的需求将永远存在。考虑到这个行业的特殊性，我建议未来技能在职培训计划也能将巴士司机纳入其中。

改变游戏规则，提升公共交通服务素质，让公众出行更加方便，这是我们的长远目标。不过，一石激起千层浪，一项政策的修改，往往会带来一波又一波的连锁反应，特别是对人力资源的规划。俗话说人无远虑，必有近忧，我吁请本地业者也趁此机会重新审核自身管理，增强员工凝聚力，用薪酬之外的其他因素，留住业务骨干。海外同行进入市场是个挑战，在今后的巴士路线招标中，希望本地业者一定努力去争取，不要落在外国公司后面。

为此，我支持制定巴士服务法令。