

## 媒体发布:

### 总商会向新届政府提呈协助中小企业发展的建议： 新加坡中华总商会年度《中小企业意见调查》报告

“在政府一如既往的大力支持下，中华总商会将借助商团中心平台，与各行业商团及协会共同制定领域发展计划、推展行业生产力提升项目；同时善用未来技能培训计划，协助中小企业提升、转型，以及应对人力挑战。”

■ 中华总商会蔡其生会长

根据新加坡中华总商会年度《中小企业意见调查》显示，大多数中小企业通过购买资讯通信器材、自动化设备来提高生产力，但其总体成效仍不显著。因此，中小企业亟需要更多的指导与协助，并通过优化经营模式、从事高增值业务等，多管齐下提高生产力。

中华总商会在报告书中，向政府提呈了三大建议，主要包括：促请政府继续致力于协助中小企业，包括未被政府列入高增长领域的传统行业；为协助企业更有效地处理跨政府部门事务，总商会也希望政府能够委派一名部长全权处理中小企业事务、改善政府部门间运作结构，甚至整合政府机构，以便减少企业在周旋于多个部门时所需面对的繁文缛节。

在协助企业应对经营成本上涨方面，总商会希望政府能够成立“企业成本检讨委员会”，全面检讨与协助企业应对主要经商成本上涨所带来的压力，包括：租金、人力、水电费、运输成本（包括燃油费）、政府行政收费等。

中华总商会是在 5 月至 7 月间，展开年度《中小企业意见调查》，共收集到 756 家来自各行各业商家的反馈。参与调查的商家当中，96.2%来自中小企业；公司股东/董事及决策者占 88%。

调查发现，本地商家对 2015 年的**经济前景展望不如去年乐观** -- 高达 83%的受访商家表示，企业面对**经营成本上涨**的压力，超过半数（52%）的商家则面临盈利下滑的风险（去年为 46%）。

经营成本上涨、人手短缺是企业面对的首要经商挑战。受访企业指出，员工薪金、租金/物业税/土地税是经营成本上涨的主要导因。**值得关注的是，政府行政收费及合规成本为企业带来的压力，有明显上升趋势（相比去年增加了 9.5%）。**

此外，高达 88%的企业已经**采取具体行动提高生产力**，所采取的措施包括：运用自动化设备、采纳资讯科技提高生产力；派员工参加培训提升技能等。其中，**更多微型企业**（即年营业额 100 万元以下的企业）采取步骤提高生产力，其比例从 2013 年 81%，2014 年 86%，上升至今年的 92%。

数据也显示，近四分之三（74%）的企业**申请政府援助计划**。虽然申请计划的微型企业的比例已增加至 63%，但仍落后于其他规模的企业。

总商会调查发现，大多数受访商家（56%）对**未来技能培训计划（SkillsFuture）**缺乏了解，或是还未做好准备而无法从这项重点计划中受惠。调查也探讨企业在征聘大学毕业生、工艺教育学院（ITE）和理工学院毕业生、基层员工的需求。大部分中小企业（89%）表示**有意聘用基层员工**。

请参考所附完整版的调查报告。

如蒙垂询，请联系：

<p>梁廷昭 新加坡中华总商会 经济研究高级主管 电话：6337 8381 手机：9423 6914 传真：6339 0605 电邮：<a href="mailto:tengchau@sccci.org.sg">tengchau@sccci.org.sg</a></p>	<p>胡爱兰小姐 新加坡中华总商会 通讯与出版高级主管 电话：6337 8381 手机：97561136 传真：6339 0605 电邮：<a href="mailto:fiona@sccci.org.sg">fiona@sccci.org.sg</a></p>
---	---

### 新加坡中华总商会

新加坡中华总商会成立于1906年，是新加坡历史悠久的商业团体。总商会不但是本地华商华社的最高领导机构，在国际商业舞台上享有良好的信誉，同时也是世界华商大会的创办机构，并拥有广泛联系世界各地华人企业的商业资讯网站“世界华商网络”(www.wcbs.com.sg)。在维护新加坡商家利益、推动国内外商贸、教育、文化与社区发展各个方面，都扮演着积极和重要的角色。总商会于1995年荣获ISO 9001:2000国际标准证书，不断为会员提供国际水准的优质服务。2009年，总商会通过国际标准组织的审核，获颁ISO 9001:2008国际标准证书。

总商会目前拥有超过 150 个商业团体会员和超过 4 千名商号会员，网络涵盖超过 4 万间来自各行各业的跨国公司、政联机构、大型金融与商业组织和中小型企业。总商会为会员提供多种交流平台、以便分享丰富的资源和商机，并共同建设极具影响力的世界华商网络，为经贸、教育、文化和社会发展作出贡献。成为总商会的会员，不但能够分享彼此间强大的归属感、认同感，而且可以享受多种服务、设施与活动优惠。