

SAC/PR/PR/2014

新闻发布

2014年3月12日

## 本地配餐行业到广州探索提高生产力的新方法

新加坡专业配餐协会会长洪荣文，也是这次考察团团长对考察成果感到非常满意。洪会长表示：“我们对这次参观的公司留下深刻的印象，这些公司组织良好，管理程序值得我们学习。我们也有机会在批发中心采购了设备，节省了不少成本。”

新加坡中华总商会蔡其生会长表示：“在经济转型期间，总商会一直积极协助商团根据实际需求制定提升项目，协助商团的会员公司，尤其是中小型企业提高生产力，战胜人手短缺的挑战。”

为进一步提高本地食品配餐服务行业的生产力，新加坡专业配餐协会(ACAPS)特地与新加坡中华总商会合作，组织生产力考察团于3月2日至8日赴中国广州进行实地考察，目的是为了巩固中小企业的服务、营运、政策及品牌概念，获得新的创新思维和策略，藉此加强食品配餐服务行业的竞争优势。21名团员包括本地多家配餐供应商和配餐服务业者。考察团获得标新局(SPRING)的大力支持。

在广州考察期间，团员和广东省团餐配送行业协会和中国饭店协会领导进行经验交流。考察团也参访了多家著名的配餐服务公司，包括：广州金谷园集团、广州中味餐饮服务有限公司、广州新又好企业管理服务有限公司、东莞鸿骏膳食服务有限公司，以及中式快餐连锁企业“真功夫”。在参访的过程中，团员学习到相关企业的生产管理工序，了解到制定标准化对企业良好发展的重要性。在考察中央厨房的过程中，团员们亲眼目睹了采用自动化设备来节省人力资源的好处。

团员特别对广州市金谷园实业发展有限公司(Guangzhou Jin Gu Yuan Industrial Development Co. Ltd) 的中央厨房如何利用自动化和高科技设备煮“大锅饭”来

提高生产力和解决人手短缺问题留下深刻的印象。“大锅饭”是一台只需要 3 至 5 人操作，却可以蒸煮供 3 万人食用的香喷喷米饭的大型炊饭机。广州市金谷园实业发展有限公司的中央厨房引进自动化炊饭机不但可以节省人力资源，同时也可以更好地控制米饭的品质，提高竞争力。虽然广州的配餐企业规模较大，客源多数是企业及大机构，代表们在参观配餐公司后觉得可以定制器材，以满足新加坡配餐业的需求，解决人手短缺的问题。

代表团也参观了广州沙溪酒店用品城，据团员透露，现场预订和商洽的餐具、厨具、制冷设备数额超过 12 万新元，并预计在接下来的 12 个月内将会和广州的供应商达成 30 万新元的交易数额。

代表团成员之一，Lavish Dine Catering Pte Ltd 董事经理林文友先生说：“这次的考察真是令我们大开眼界。广州配餐行业运作模式很像欧洲公司。它们强调品牌、科技及标准操作程序，并注重员工培训及福利。”关于广州的配餐行业如何利用新科技减少人力，林先生以连续式洗菜线为例。一台切菜机可以根据选定的尺寸切蔬菜，将蔬菜彻底清洗，然后将切好的蔬菜投进篮筐准备使用。林文友先生表示：“广州配餐行业的先进程度让我们感到惊讶。”

团员在广州发现许多能够帮助配餐行业的创新器材。这些器材包括便当封口机、可倾斜煎锅、自动油炸锅 / 机器及自动电饭锅及其他创新器材。

通过此行，考察团发现广州的相关产品如陶瓷餐具、刀叉匙西餐用具等比本地便宜了 30% 至 50%。配餐协会希望通过寻求多元化货源和集体采购的方式来协助会员公司提高竞争力和业绩。他们此行集体采购瓷器，马铃薯去皮机、巧克力火锅机、展示架、保温盆和其他厨房设备。

代表团也从考察中发现广州公司的一些有趣的管理方法。东莞鸿骏膳食服务有限公司通过“葡萄图”企业绩效指标系统对员工的表现进行评估，每位员工的日常工

作表现都在白板上用“葡萄”和图表展示。绿色葡萄代表工作表现良好，红色葡萄代表优秀，员工就有奖金，而获得黑色葡萄代表工作表现差，不能获得奖赏。这套视觉化评估和管理系统适合所有人，包括从事体力或教育程度不高的员工。每个人、每一天、每项工作的表现一目了然。自实行以来已经取得良好效果，公布考核成绩的白板上只见绿色和红色的葡萄，见不到有一颗黑葡萄。这套系统直接而又容易理解，员工可以了解自己的表现级别。



考察团与广东省团餐配送行业协会进行交流后，与该会会长合照留影。



代表团参观广州市新又好企业管理服务有限公司的中央厨房。



代表团在参观广州中味餐饮服务有限公司时动手烘培蛋糕



代表们对广州沙溪酒店用品城所展示的餐饮设备留下深刻的印象

如需查询更多详情，请联系：

何美仪小姐  
新加坡中华总商会  
通讯与策略联系高级执行员  
电话：6337 8381  
传真：6339 0605  
电邮：queenie@sccci.org.sg

胡爱兰小姐  
新加坡中华总商会  
通讯与出版高级主管  
电话：6337 8381  
传真：6339 0605  
电邮：[fiona@sccci.org.sg](mailto:fiona@sccci.org.sg)

### 关于新加坡中华总商会

新加坡中华总商会成立于 1906 年，是新加坡历史悠久的商业团体。总商会不但是本地华商华社的最高领导机构，在国际商业舞台上享有良好的信誉，同时也是世界华商大会的创办机构，并拥有广泛联系世界各地华人企业的商业资讯网站“世界华商网络”（[www.wcbn.com.sg](http://www.wcbn.com.sg)）。在维护新加坡商家利益、推动国内外商贸、教育、文化与社区发展各个方面，总商会都扮演着积极和重要的角色。总商会于 1995 年荣获 ISO 9001:2000 国际标准证书，不断为会员提供国际水准的优质服务。2009 年，总商会通过国际标准组织的审核，获颁 ISO 9001:2008 国际标准证书。

总商会目前拥有 151 个商业团体会员和 4 千名商号会员，其中包括来自各行各业的跨国公司、政联机构、大型金融与商业组织和中小型企业。总商会为会员提供多种交流平台、以便分享丰富的资源和商机，并共同建设极具影响力的世界华商网络，为经贸、教育、文化和社会发展作出贡献。成为总商会的会员，不但能够分享彼此间强大的归属感、认同感，而且可以享受总商会多种服务、设施与活动优惠。