

新加坡中華總商會會長、  
官委議員蔡其生

2017年國會財政預算案辯論發言重點  
2017年3月6日

通訊及新聞部：通過商團中心推動中小企業數碼化

議長女士、各位議員，大家下午好！政府宣布接下來將培訓一萬名公務員，加強他們的數碼能力，更好地支持創新和創業精神，這是非常好的帶頭作用。今天，我想探討的課題是如何推動中小企業的數碼化。

首先，總商會歡迎政府推行“中小企業數碼化計劃”，我們將積極協助中小企業採用數碼科技。這個月，總商會的辦公地點將搬遷到裕廊東的商團中心，二十多家商團和我們一起入駐，商團中心就是今後大家一起推廣企業數碼化的基地。

我們也專門成立了商團委員會，協助行業公會整合資源，提升實力，促進商團間的協作，建立合作夥伴關係，並提供平台，向政府部門反饋。商團委員會的工作重點之一，就是協助本地企業數碼化。

多年來，總商會和資訊通信媒體發展局（IMDA）密切合作，協助中小企業採用資訊科技，推廣資信通訊應用計劃（iSPRINT），累積了豐富的推廣經驗。這一次，我們希望能繼續和IMDA緊密配合，強力推動“中小企業數碼化計劃”。

實行數碼化有兩個關鍵因素，一個是系統，一個是人員。總商會屬下的管理學院今後將積極協助商團進行人員培訓，但推廣數碼化的另一個挑戰，是如何採用一個標準化的系統，共同提升整個行業的效率。

在互联互通的网络世界，公司必须成为合作网络的一部分，自家的系统要能与客户、供应商、合作伙伴兼容，才能明显看到数码科技的效率。否则的话，大量的数据转换，随时可能发生的系统失误，无缘无故出现的程序缺陷，会让中小企业头痛，失去信心。

采用行业标准化系统，就像学习共同的语言，有利于彼此沟通。最近，很多餐馆使用了电子点菜系统，顾客每次去不同的餐馆，都要先研究一下如何操作，A餐馆的系统学会了，去了B餐馆，又是另外一套。电子点菜系统从点菜、配菜、上菜到结账，整个过程全部自动化，商家还能通过系统迅速统计哪道菜受欢迎，决定采购数量等等，这些都是优势。

但是，从更深的角度考虑，每家餐馆如果各自为政，使用不一样的系统，员工培训内容也就不能统一，而且，顾客对系统的适应程度，会影响他们是否再次光顾。如果餐饮业普遍采用同样的系统，推广速度会更快。

通过这个简单的例子，我想说明的是，在数码化的进程中，商团和行业公会一定要站在整个行业，包括相关行业的角度考虑问题，不要为了数码化而数码化。财政预算案已经公布了首批获得资助的行业，包括零售、食品服务、物流等等，大家一定要团结起来，借助中小企业技术中心的力量，善用政府“中小企业数码化计划”的资助，尽快体验数码化带来的优势。